



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ДО
ОТДЕЛ „ПРИЕМНА“ НА
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ
ЧРЕЗ СЕОС

КОПИЕ:
HELPBOOK.INFO
E-MAIL: signal@helpbook.info
Код на сигнала: SN:649689QH-NC

КОПИЕ:



ОТНОСНО: Получаване на информация на сайта на Националния осигурителен институт

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с получен в Националния осигурителен институт (НОИ) от отдел „Приемна“ на Министерския съвет сигнал, подаден към платформата HelpBook.info, Ви уведомяваме, че предоставяните чрез Интернет страницата на НОИ електронни справки в услуга на пенсионерите, в частност услугата „Актуално състояние на изплащаните пенсии и добавки по ЕГН и ПИК“, функционират нормално.

Още от 01.07.2025 г. информацията за осъвременените размери на пенсиите и добавките към тях е налична и справки се генерират успешно.

Възможно е наличие на локален проблем при някои от потребителите, който може да се дължи на различни причини – технически, комуникационни, прилагане на мерки за информационна сигурност и други. Експерти на НОИ, след подаване на сигнал чрез Контактния център на Института, чрез официално обявените електронни пощи или форми за контакт, оказват съдействие на потребителите. Така е процедирано и в случая. След проведен телефонен разговор и оказано съдействие, желаната справка е генерирана от подателя на сигнала.

Обръщаме внимание, че коректното поведение на потребителите предполага след използване на електронни услуги, да излизат чрез бутон „ИЗХОД“ или подобни. В противен случай е възможно оставащите съхранени данни за вход, при следващ опит за достъп да доведат до грешка и недопускане на потребителя до услугата.

Оставаме на разположение!
Екип на Национален осигурителен институт